



None
a brand of
Regalgrid Europe Srl

Phone +39 0422 591 702
Via Daniele Manin 73
31100 Treviso, Italy

Numero di iscrizione al Registro AEE: IT18080000010593
Registro PILE e Acc.: IT21050P00007083
w³.none.eu - info@none.eu

CERTIFICATO DI GARANZIA LIMITATA PRODOTTI NONE

Prodotto: Sistema di Inverter e Accumulo Fotovoltaico

Modelli Coperti:

- Pacco Batteria:
 - NN-AIO-BAT5.1L;
- Inverter Monofase:
 - NN-AIO-HYD3.6S;
 - NN-AIO-HYD5.0S.

1. OGGETTO E DURATA DELLA GARANZIA

Questo certificato stabilisce le condizioni di **Garanzia Limitata** per i prodotti sopra indicati, fornendo una copertura sui difetti di fabbricazione e sul mantenimento delle prestazioni dichiarate per l'intero periodo di validità della garanzia. La garanzia copre esclusivamente difetti di materiali e lavorazione dell'hardware e non include firmware o servizi digitali.

La **Garanzia Limitata** è aggiuntiva alle garanzie legali e non limita i diritti dell'acquirente.

La **Garanzia Limitata** è valida e applicabile **solo se il sistema è monitorato costantemente tramite connessione Internet**. In caso contrario, sarà riconosciuta esclusivamente la garanzia di legge.

2. CONDIZIONI DELLA GARANZIA SUL SISTEMA DI ACCUMULO (BATTERIE)

Regalgrid Europe garantisce che il sistema di batterie, in modalità autoconsumo, mantiene almeno l'80% della capacità originale per un periodo di dieci (10) anni.

Il periodo di garanzia inizia a decorrere dal primo evento tra:

- La data di installazione del sistema comprovata da registrazione del sistema sul portale Regalgrid Europe; oppure
- Sei (6) mesi dalla consegna del prodotto.

3. GARANZIA SULL'INVERTER

L'inverter incluso nel sistema è coperto da garanzia per dieci (10) anni dalla data di installazione comprovata da registrazione del sistema sul portale Regalgrid Europe. Tale garanzia copre i difetti di fabbricazione che influiscano sulla funzionalità o sulle prestazioni dichiarate dell'inverter.

4. SERVIZIO DI GARANZIA

Nel caso in cui un difetto coperto si verifichi entro il periodo di garanzia, Regalgrid Europe, a sua esclusiva discrezione e in base al modello di garanzia applicabile al prodotto coperto

- riparerà il prodotto coperto, oppure
- sostituirà il prodotto coperto con un prodotto equivalente, oppure

- qualora non sia disponibile un prodotto sostitutivo e la sua riparazione non sia possibile o risulti eccessivamente onerosa, concederà al titolare della garanzia un credito utilizzabile sull'acquisto di un nuovo prodotto Regalgrid Europe per un importo pari al valore di mercato residuo del prodotto.

5. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia copre esclusivamente i guasti derivanti da difetti di fabbricazione o decadimento delle prestazioni oltre i limiti specificati. La responsabilità di Regalgrid Europe è limitata alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto difettoso, senza estensione del periodo di garanzia originale.

La garanzia copre difetti di materiali e lavorazione che influiscono sulla funzionalità dei prodotti, se installati e mantenuti in condizioni normali secondo il manuale di installazione.

La garanzia non copre difetti estetici che non influenzano le prestazioni, manodopera, installazione, o materiali forniti da terzi.

6. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia non copre i danni ai prodotti dovuti a:

- **Eventi di forza maggiore:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disastri naturali, incendi, guerre o altri eventi al di fuori del controllo del fornitore.
- **Eventi fuori dal controllo dell'azienda:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sbalzi di tensione, fulmini, incendi, umidità e temperature non adeguate.
- **Uso improprio o non conforme:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, installazioni non in linea con le istruzioni operative e ambienti di utilizzo non idonei.
- **Modifiche o manomissioni:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi intervento o regolazione non autorizzata sui prodotti invalida la garanzia.
- **Condizioni ambientali non adeguate:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, stoccaggio, esposizione o utilizzo in ambienti non conformi alle specifiche tecniche, come temperature eccessive o umidità.
- **Usura normale:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni estetici, uso improprio, negligenza o modifiche non autorizzate.
- **Violazioni normative:** inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gestione impropria del sito di installazione, e abbinamento con dispositivi non compatibili.

7. REQUISITI PER L'ASSISTENZA IN GARANZIA

Per avvalersi della garanzia, il cliente deve:

- Contattare l'installatore o il rivenditore autorizzato per verificare il difetto e ottenere assistenza tecnica.
- Fornire la ricevuta di registrazione sul portale Regalgrid Europe, il numero di serie, e la prova di acquisto.
- Seguire le indicazioni fornite da Regalgrid Europe per la gestione della riparazione o sostituzione.



None
a brand of
Regalgrid Europe Srl

Phone +39 0422 591 702
Via Daniele Manin 73
31100 Treviso, Italy

Numero di iscrizione al Registro AEE: IT18080000010593
Registro PILE e Acc.: IT21050P00007083
w³.none.eu - info@none.eu

8. CONDIZIONI GENERALI

- **Prodotti sostituiti o riparati:** qualora un prodotto coperto sia sostituito o riparato ai sensi della garanzia limitata, al prodotto coperto sostituito o riparato si applicherà la parte restante del periodo di garanzia originale.
- **Limitazione di responsabilità:** Regalgrid Europe non risponde per danni indiretti o perdite di energia derivanti dal prodotto. I rimedi per difetti sono limitati a riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto.